

## SKIM PERUBATAN SEACARE UNTUK AHLI SOS MALAYSIA

### Pendahuluan

Skim Perubatan Seacare (SMS) untuk ahli Pertubuhan Pelaut Singapura (SOS) warganegara Malaysia diperkenalkan pada 1 September 2009 oleh SOS. Sebagai sebahagian daripada skim kebajikan ahli, SMS barharap dapat menyediakan manfaat kesihatan secara percuma atau subsidi untuk ahli SOS dan anggota keluarga yang di bawah tanggungan ahli. Manfaat SMS disediakan oleh penyedia khidmat kesihatan tempatan yang dilantik.

### Syarat Kelayakan

#### *Untuk Ahli SOS Malaysia*

Ahli SOS Malaysia harus bekerja di kapal yang dilindungi oleh Perjanjian Bersama SOS dan majikan menyertai SMS.

#### *Untuk anggota keluarga di bawah tanggungan ahli SOS*

Tanggungan untuk ahli SOS yang belum berumah-tangga/bujang:

- Ibu dan bapa kandung atau ibu dan bapa angkat secara sah mengikut undang-undang

Tanggungan untuk ahli SOS yang sudah berumah-tangga/bernikah:

- Isteri yang sah

### Manfaat disediakan SMS

Ahli SOS yang layak boleh mencalonkan **seorang** anggota keluarga di bawah tanggungan untuk menerima satu pakej peperiksaan kesihatan secara percuma di Kumpulan Pusat Perubatan Pantai di Semenanjung Malaysia yang dilantik.

Pakej peperiksaan kesihatan secara percuma adalah seperti berikut:

Kod Pakej	Butir-butir
CP - 001	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pemeriksaan kesihatan oleh Pegawai Perubatan</li><li>2. X-ray dada</li><li>3. ECG</li><li>4. Pemeriksaan fungsi paru-paru</li><li>5. Ujian saringan kesihatan/Pemeriksaan umum untuk<ul style="list-style-type: none"><li>● darah</li><li>● kencing manis</li><li>● buah pinggang</li><li>● hati</li><li>● kolesterol</li></ul></li></ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tiroid</li> <li>• tumor</li> <li>• hepatitis B</li> <li>• penyakit-penyakit kelamin</li> <li>• kencing</li> </ul>
--	--

### **Peraturan yang ditetapkan oleh SMS**

Pakej peperiksaan kesihatan secara percuma harus mematuhi peraturan seperti berikut:

1. Ahli SOS yang memenuhi syarat kelayakan boleh mencalonkan seorang anggota keluarga di bawah tanggungan yang layak untuk menerima satu pakej peperiksaan kesihatan secara percuma.
2. Hanya nama anggota keluarga di bawah tanggungan yang dicalonkan oleh ahli boleh menerima satu pakej peperiksaan kesihatan secara percuma.
3. Hanya surat pemberitahuan yang asli harus ditunjukkan dan diterima oleh pusat perubatan yang dilantik. Salinan surat pemberitahuan tidak akan diterima.
4. Tarikh akhir untuk pakej peperiksaan kesihatan secara percuma tidak boleh dipanjangkan;
5. Pakej peperiksaan kesihatan secara percuma tidak boleh ditukar dengan wang.
6. Pakej peperiksaan kesihatan secara percuma tidak boleh dipindah kepada orang lain yang tidak memenuhi syarat kelayakan.
7. Manfaat yang tidak digunakan tidak boleh di bawa ke masa hadapan.

### **Peraturan untuk menggunakan manfaat SMS**

- (1) Ahli SOS harus mengisi borang permohonan dalam masa satu bulan dari tarikh naik bekerja di kapal. Borang permohonan boleh didapati dari majikan atau ejen. Borang permohonan yang lengkap harus dikembalikan ke majikan atau ejen untuk pengesahan dan penyerahan kepada SOS.
- (2) Sesudah permohonan diluluskan, ahli keluarga yang telah dicalonkan oleh ahli SOS akan menerima surat pemberitahuan melalui pos ke alamat keluarga sesuai dengan alamat yang diisi di borang permohonan. Surat pemberitahuan ini adalah untuk kegunaan pakej peperiksaan kesihatan secara percuma.
- (3) Sesudah menerima surat pemberitahuan, ahli keluarga yang dicalonkan boleh menghubungi penyedia khidmat kesihatan yang dilantik untuk membuat temujanji peperiksaan kesihatan secara percuma.
- (4) Pada hari temujanji, ahli keluarga yang dicalonkan sesuai dengan nama yang tertera di surat pemberitahuan harus menunjukkan surat pemberitahuan yang asli dan MyKad di kaunter penyedia khidmat kesihatan yang dilantik untuk pengesahan sebelum boleh menerima peperiksaan kesihatan secara percuma.

- (5) Ahli SOS Malaysia dan anggota keluarga yang dicalonkan harus mematuhi segala syarat dan ketentuan yang dikeluarkan oleh penyedia khidmat kesihatan yang ditetapkan.

### Kumpulan pusat perubatan Pantai yang dilantik

Pakej peperiksaan kesihatan secara percuma untuk anggota keluarga di bawah tanggungan ahli SOS tersedia di Kumpulan Pusat Perubatan Pantai di Semenanjung Malaysia yang dilantik seperti di bawah.

No	Hospitals	No	Hospitals
1	<b>Pantai Hospital Kuala Lumpur</b> 8, Jalan Bukit Pantai, 59100. Kuala Lumpur  Tel: +603 2296 9978 Fax: +603 2282 1557 Email: <a href="mailto:ailin.lee@parkwaypantai.com">ailin.lee@parkwaypantai.com</a>	6	<b>Pantai Hospital Batu Pahat</b> No. 9S, Jalan Bintang 1 Taman Koperasi Bahagia 83000 Batu Pahat Johor  Tel: +607 433 8811 Ext 3309/3304 Fax: +607 4331 881 Email: <a href="mailto:rajam.sinnathambi@parkwaypantai.com">rajam.sinnathambi@parkwaypantai.com</a>
2	<b>Pantai Hospital Klang</b> Lot 5921, Persiaran Raja Muda Musa, 41200 Klang, Selangor.  Tel: +603 3258 5406 Fax: +603 3374 2010 Email : <a href="mailto:wilson.loh@parkwaypantai.com">wilson.loh@parkwaypantai.com</a>	7	<b>Pantai Hospital Ipoh</b> 126, Jalan Tambun 31400 Ipoh Perak  Tel: +605 540 5723 Fax: +605 545 1163 Email : <a href="mailto:betty.caleb@parkwaypantai.com">betty.caleb@parkwaypantai.com</a>
3	<b>Pantai Hospital Cheras</b> 1, Jalan 1/96A Taman Cheras Makmur 56100 Kuala Lumpur  Tel: +603 9145 2805 Fax: +603 9132 0687 Email : <a href="mailto:sharulikram.yusoff@parkwaypantai.com">sharulikram.yusoff@parkwaypantai.com</a>	8	<b>Pantai Hospital Manjung</b> Jalan PPMP1, Pusat Perniagaan Manjung Point, 32040 Seri Manjung, Perak Darul Ridzuan  Tel: +605 685 8611 Fax: +605 689 8555 Email: <a href="mailto:melissa.tyndall@parkwaypantai.com">melissa.tyndall@parkwaypantai.com</a>
4	<b>Pantai Hospital Ampang</b> Jalan Perubatan 1, Pandan Indah 55100 Kuala Lumpur  Tel: +603 4289 3278 Fax: +603 4289 2829 Email : <a href="mailto:tirulogachander.balakrishnan@parkwaypantai.com">tirulogachander.balakrishnan@parkwaypantai.com</a>	9	<b>Pantai Hospital Penang</b> 82, Jalan Tengah Bayan Baru 1 1900 Pulau Pinang  Tel: +604 639 6506 Fax: +604 643 2888 Email : <a href="mailto:tan.hianhooi@pantaipg.com.my">tan.hianhooi@pantaipg.com.my</a>
5	<b>Pantai Hospital Ayer Keroh</b> No 2418 – 1, KM 8 Lebuhraya Ayer Keroh, 75450 Melaka  Tel: +606 232 1782 Fax: +606 231 3299 Email : <a href="mailto:yeevonne.pang@parkwaypantai.com">yeevonne.pang@parkwaypantai.com</a>	10	<b>Pantai Hospital Sungai Petani</b> No. 1, Persiaran Cempaka Bandar Amanjaya 08000 Sungai Petani Kedah  Tel: +604 442 8888 Ext. 1964 Fax: +604 442 8889 Email: <a href="mailto:suwaibah.sukor@phsp.com.my">suwaibah.sukor@phsp.com.my</a>

### Pengecualian

Jika peperiksaan kesihatan memerlukan rawatan lanjut dan perubatan, pertimbangan dan pembelanjaan untuk rawatan lanjut dan perubatan itu adalah di atas persetujuan dan permintaan ahli keluarga yang dicalonkan dan tidak akan ditanggung oleh SOS.

### Pindaan

Pertubuhan Pelaut Singapura (SOS) berhak untuk memansuh atau mengubah dari masa ke masa sebahagian atau semua manfaat, syarat, ketentuan, peraturan dan penyedia khidmat kesihatan berkenaan dengan SMS untuk ahli SOS Malaysia dan anggota keluarga di bawah tanggungan, pada pertimbangan SOS. Ahli SOS Malaysia dan anggota keluarga di bawah tanggungan terikat dengan apa jua perbezaan, perubahan, penambahan atau pengurangan sama ada secara bersama atau berasingan .

### **Pentafsiran**

Apabila ada perselisihan berikutan pembinaan atau pentafsiran pada segala syarat SMS, keputusan Jawatankuasa Eksekutif SOS adalah muktamad dan terikat pada semua ahli SOS Malaysia dan anggota keluarga di bawah tanggungan.

### **Fasal Penafian**

Segala usaha yang patut akan dilakukan oleh SOS untuk memastikan bahawa segala maklumat yang didedahkan pada segala penerbitan berkenaan SMS adalah tepat. Akan tetapi, SOS menafikan segala kewajipan atas kecederaan, kehilangan atau kerosakan berikutan pada kesilapan atau pengabaian secara langsung atau tidak langsung.

## SEACARE MEDICAL SCHEME FOR SOS MALAYSIAN MEMBERS

### Overview

The Seacare Medical Scheme (SMS) for SOS Malaysian Members, introduced on 1<sup>st</sup> September 2009, by the Singapore Organisation of Seamen (SOS) is a special medical scheme to provide free or affordable forms of basic medical and dental benefits to SOS Malaysian members and their dependents at an appointed local medical provider.

### Eligibility Criteria

#### *For SOS Malaysian Member*

To be eligible, the SOS Malaysian member must be serving on board a vessel covered by the SOS Collective Bargaining Agreement and whose employer is participating in the SMS.

A SOS Malaysian Member who meets these criteria will be termed as a ‘Qualified SOS Malaysian Member’.

#### *For Dependent*

*Dependents of Single Qualified SOS Malaysian Member refer to:*

- Natural parents or, if legally adopted, legal parents

*Dependents of Married Qualified SOS Malaysian Member refer to:*

- Legitimate wife

### Benefits under the SMS

A Qualified SOS Malaysian Member will be entitled to nominate **one dependent** to receive one free basic health screening package at Pantai Group of Hospitals in West Malaysia.

The free basic health screening package is as follow:

Package Code	Description
CP - 001	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Physical examination by Medical officer</li><li>2. Chest x-ray</li><li>3. ECG</li><li>4. Lung Function Test</li><li>5. General Screening including:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Full Blood Exam</li><li>2. Diabetic Screening</li><li>3. Renal Function Test</li></ol></li></ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Liver Function Profile</li> <li>5. Lipid Screening Profile</li> <li>6. Thyroid Screening</li> <li>7. Tumor Markers</li> <li>8. Hepatitis B Screening Profile</li> <li>9. Sexually Transmitted Disease Profile</li> <li>10. Urine FEME</li> </ol>
--	--

### **Conditions under the SMS**

The free medical benefits are subject to the following conditions:

1. A Qualified SOS Malaysian Member is entitled to nominate one dependent to receive one free basic health screening package;
2. Only the nominated dependent whose name appears on the Notification Letter is entitled to the one free basic health screening package.
3. The original Notification Letter is to be produced at and accepted by the participating hospitals. Photocopies of letters will not be accepted.
4. No extension of the free health screening package beyond the stipulated validity date will be permitted.
5. The free health screening package is non-exchangeable for cash.
6. The free health screening package is not transferable to other dependents who are not nominated by the member.
7. Any unconsumed benefits are not allowed to be carried forward.

### **Procedures under the SMS**

- (6) A Qualified SOS Malaysian Member is required to complete a Nomination Form which is obtainable from the Crewing Agent or Employer, within one month of his sign-on date. The completed Nomination Form must be submitted to the Crewing Agent or Employer for endorsement and submission to SOS.
- (7) Once the nomination is approved, the Qualified SOS Malaysian Member's nominated dependent will be notified by post via his family registered address as declared on the Nomination Form. The nominated dependent will receive a Notification Letter to utilize the free basic health screening package.
- (8) The nominated dependent will call the appointed hospitals directly to book an appointment for the free basic health screening.
- (9) The nominated dependent, whose name appears on the notification letter must produce the original Notification Letter and Photo Identification Card (MyKad) at the participating hospitals for verification and utilization of the free basic health screening package:
- (10) The Qualified SOS Malaysian Member and his nominated dependent are to abide by the terms and conditions of the appointed hospitals.

## Appointed Pantai Group of hospitals

The free health screening package for a Qualified SOS Malaysian Member's nominated dependents are available at the following participating hospitals of the Pantai Group of Hospitals in West Malaysia.

No	Hospitals	No	Hospitals
1	<b>Pantai Hospital Kuala Lumpur</b> 8, Jalan Bukit Pantai, 59100. Kuala Lumpur  Tel: +603 2296 9978 Fax: +603 2282 1557 Email: <a href="mailto:ailin.lee@parkwaypantai.com">ailin.lee@parkwaypantai.com</a>	6	<b>Pantai Hospital Batu Pahat</b> No. 9S, Jalan Bintang 1 Taman Koperasi Bahagia 83000 Batu Pahat Johor  Tel: +607 433 8811 Ext 3309/3304 Fax: +607 4331 881 Email: <a href="mailto:rajam.sinnathambi@parkwaypantai.com">rajam.sinnathambi@parkwaypantai.com</a>
2	<b>Pantai Hospital Klang</b> Lot 5921, Persiaran Raja Muda Musa, 41200 Klang, Selangor.  Tel: +603 3258 5406 Fax: +603 3374 2010 Email: <a href="mailto:wilson.loh@parkwaypantai.com">wilson.loh@parkwaypantai.com</a>	7	<b>Pantai Hospital Ipoh</b> 126, Jalan Tambun 31400 Ipoh Perak  Tel: +605 540 5723 Fax: +605 545 1163 Email: <a href="mailto:betty.caleb@parkwaypantai.com">betty.caleb@parkwaypantai.com</a>
3	<b>Pantai Hospital Cheras</b> 1, Jalan 1/96A Taman Cheras Makmur 56100 Kuala Lumpur  Tel: +603 9145 2805 Fax: +603 9132 0687 Email: <a href="mailto:sharulikram.yusoff@parkwaypantai.com">sharulikram.yusoff@parkwaypantai.com</a>	8	<b>Pantai Hospital Manjung</b> Jalan PPMP1, Pusat Perniagaan Manjung Point, 32040 Seri Manjung, Perak Darul Ridzuan  Tel: +605 685 8611 Fax: +605 689 8555 Email: <a href="mailto:melissa.tyndall@parkwaypantai.com">melissa.tyndall@parkwaypantai.com</a>
4	<b>Pantai Hospital Ampang</b> Jalan Perubatan 1, Pandan Indah 55100 Kuala Lumpur  Tel: +603 4289 3278 Fax: +603 4289 2829 Email: <a href="mailto:tirulogachander.balakrishnan@parkwaypantai.com">tirulogachander.balakrishnan@parkwaypantai.com</a>	9	<b>Pantai Hospital Penang</b> 82, Jalan Tengah Bayan Baru 1 1900 Pulau Pinang  Tel: +604 639 6506 Fax: +604 643 2888 Email: <a href="mailto:tan.hianhooi@pantaipg.com.my">tan.hianhooi@pantaipg.com.my</a>
5	<b>Pantai Hospital Ayer Keroh</b> No 2418 – 1, KM 8 Lebuhraya Ayer Keroh, 75450 Melaka  Tel: +606 232 1782 Fax: +606 231 3299 Email: <a href="mailto:yeevonne.pang@parkwaypantai.com">yeevonne.pang@parkwaypantai.com</a>	10	<b>Pantai Hospital Sungai Petani</b> No. 1, Persiaran Cempaka Bandar Amanjaya 08000 Sungai Petani Kedah  Tel: +604 442 8888 Ext. 1964 Fax: +604 442 8889 Email: <a href="mailto:suwaibah.sukor@phsp.com.my">suwaibah.sukor@phsp.com.my</a>

## Exclusion

If the health screening benefit indicates a need for follow-up treatment and/or medication, such treatment and/or medication shall be absolutely and entirely at the nominated member's dependent discretion and own expenses.

## Amendment

The Singapore Organisation of Seamen reserves the right to repeal or amend in any way from time to time any or all of the medical benefits, criteria, conditions, procedures and participating medical providers relating to the SMS for SOS Malaysian Members at its absolute discretion.

The Qualified SOS Malaysian Member and his dependents shall be jointly or severally bound by any variation or amendment or addition to or subtraction from the said SMS.

### **Interpretation**

If a query or dispute arises over the construction or interpretation of any provision in the SMS, the decision of the Executive Committee of SOS shall be final and binding on all Qualified Malaysian Members and their dependents.

### **Disclaimer Clause**

While every reasonable effort is made by the SOS to ensure that all information presented in all publications pertaining to this scheme is accurate, the SOS disclaims any liability for any injury, loss or damage whatsoever that may have arisen whether directly or indirectly as a result of any inaccuracy, error or omission.